

스 와이프 카드 리더기
KIS-BTR2000
제품 안내서



swipe card reader
KIS정보통신(주)

KIS-BTR2000 제품 안내서

KIS정보통신(주) 신용카드 조리기를 구입해주셔서 감사합니다.

본 안내서는 제품 작동에 관한 설명과 흔히 발생하는 문제점에 대한 해결책을 제공합니다.

KIS-BTR2000 사용 중 궁금한 사항이 있으시면 먼저 사용 설명서를 참고하시기 바랍니다.

■ **고객지원**

본 제품에 대하여 문의할 사항이나 문제점등이 있는 경우에는 구입하신 대리점이나 아래의 연락처로 문의하시기 바랍니다.

- ◆ 제품구입, 소모품의 문의 : 전국 각 대리점
- ◆ 소비자 상담실 : 전국 각 대리점
- ◆ A/S 고객센터 : 주식회사 오케이포스 (1599 - 9605)

※ 사용자 설명서의 내용은 기능향상과 고객 서비스의 차원에서 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.

1. 제품특징

- 부담없는 무게의 쉬운 휴대성
- 무선 블루투스 통신방식 내장
- 보안 IC 및 MSR 리더기 내장
- 충전 시 스마트폰 보조배터리 사용 가능

2. 사용시 주의사항

KIS-BTR2000 제품은 정밀한 부품을 사용한 첨단 전자제품입니다. 안정적이고 정상적인 사용을 위하여 아래의 사항들을 지켜주시기 바랍니다.

- 고온 다습한 장소, 직사광선이 내리쬐는 곳에서의 사용을 피해주시기 바랍니다.
- 제품 위에 물건을 올려 놓거나 음료수, 물 등을 었지르면 고장이나 오작동의 원인이 될 수 있습니다
- 제품을 청소할 때는 전원을 끈(OFF)상태에서 마른 헝겊으로 닦아주시고, 신나 등 유기용제를 사용하지 마십시오.
- 본 기기를 임의로 분해하지 마십시오.

3. 제품규격

모델명	KIS-BTR2000
크기	크기 : 71(W)mm X 46(L)mm X 15(H)mm
MSR	- 판독방향 : 양방향 - Single Track 2
SMART IC	ISO 7816, EMV L1, EMV L2 Certificate
통신방식	BLE
배터리	Li-Polymer Rechargeable Battery 3.8V, 210mAh
중량	37.5g

4. KIS-BTR2000 각 부 명칭



5. 설치방법 및 제품구성

1. 본 제품과 통신이 가능한 모바일 인지 확인합니다.
2. 본 제품과 모바일 기기를 무선 블루투스로 연결합니다.

안전과 제품의 손상 방지를 위하여 다습한 곳, 물기가 있는 기구나 젖은 손으로 설치작업을 진행하지 마십시오. (오동작할 수 있습니다)

제품구성



6. 제품보증서

품명 (모델명)	KIS-BTR2000	형식 승인번호	M-CRM-sEt-OK BTMR10
공급원	OKPOS	보증기간	18개월

본 제품은 엄격한 품질관리와 정밀한 검사에 합격한 제품입니다. 만일 보증 기간 내에 제조상의 결함이나, 자연 발생적인 고장이 생겼을 경우 본 보증서를 지참하시고 구입하신 대리점이나 판매점으로 연락하여 주시면 무상으로 수리하여 드립니다.

- **보증 내용**
 1. 제품수리, 교환, 환불에 대한 보상기준은 경제기획원 고시 '소비자피해보상 규정'에 따릅니다.
 2. 수리용 부품 보유기간은 제품 단종 후 5년까지입니다.
 3. 단 아래와 같은 경우는 실비를 받습니다.
 - 1) 무상 보증기간이 지났을 경우
 - 2) 사용상의 부주의로 고장이 났을 경우
 - 3) 천재 지변에 의한 고장일 경우
- **서비스 의뢰 및 소비자 상담**
 - 제품 사용 중 불편한 점이 있으시거나 고장이 발생하였을 경우에는 소비자 상담실 또는 A/S고객센터로 연락하여 주십시오.
 - 소비자 상담실 : 전국 각 대리점
 - A/S 고객센터 : 주식회사 오케이포스 (1599-9605) (21315) 인천광역시 부평구 새벌로 4 (철전동 424) 사무동 3층

● 장애 발생 시 조치 방법

메시지 응답표시	원 인	조치 사항
카드가 읽히지 않음	카드를 거꾸로 읽힘	카드를 다시 읽하십시오.
	너무 빠르거나 천천히 읽힘	적당한 속도로 다시 읽어 주십시오.
	수직, 수평을 유지하지 않고 읽힘	각도를 제대로 유지하여 재 조회 하십시오.
	카드가 불량	수동으로 카드번호를 다시 입력 하십시오.
	헤드에 이물질 있음	헤드를 청소 하십시오.
	헤드단자 및 라인이 끊김	A/S를 요청하십시오.
통신 장애	전원이 연결되지 않음	전원을 연결하십시오.
	조회 중 통신 장애가 반복적으로 발생함	재 동작 후 재차 문제발생 시 A/S를 요청 하십시오.

● 신용카드사 문의 전화

카드사	승인실	카드사	승인실	카드사	승인실
비씨카드	1588-4500	광주은행	1588-3388	신한은행	1544-8000
국민카드	1588-1788	국민은행	1588-9999	우리은행	1588-9955
외환카드	1588-6700	기업은행	1588-2588	하나은행	1588-1111
삼성카드	1588-8900	경남은행	1588-8585	전북은행	1588-4477
신한카드	1544-8800	농협	1588-2100	수협	1588-1515
현대카드	1577-6000	대구은행	1588-5050		
롯데카드	1588-8100	부산은행	051-811-3333		

MEMO

KIS정보통신(주)