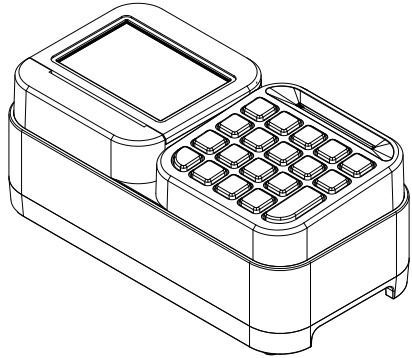


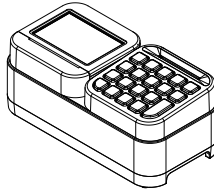
KIS-2200

사용 설명서



A급 기기 (업무용 방송용 통신기기)

이 기기는 업무용으로 전자파적합등록을 한 기기이오니 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 가정 외의 지역에서 사용하는 것을 목적으로 합니다. 이 매뉴얼의 내용은 제품의 기능을 위하여 예외없이 변경될 수 있습니다.



1. 사용시 주의사항

KIS-2200 제품은 정밀한 부품을 사용한 전자제품입니다. 안정적이고 정상적인 사용을 위하여 아래 사항들에 조금만 주의를 기울여 주시기 바랍니다.

- 고온 다습한 장소, 직사광선이 내리쬐는 곳에서의 사용을 피해주시기 바랍니다.
- 단말기 위에 물건을 올려 놓거나 음료수, 물 등을 얹지르면 고장이나 오작동의 원인이 될 수도 있으니 주의하시기 바랍니다.
- 전원 코드를 빼거나 꽂을 때는 단말기의 전원 스위치를 끈 상태에서 플러그의 손잡이를 잡고 빼거나 꽂아 주십시오.
- 단말기를 청소할 때는 전원을 끈(OFF)상태에서 마른 헝겊으로 닦아 주시고, 신나 등 유기 용제를 사용하지 마십시오.
- TV, 오디오, 형광등 안정기, 스피커 등 자성이 강한 물건 주위에서는 설치하지 마십시오.
- 필요 이상의 키 조작은 단말기 고장의 원인이 됩니다.
- 단말기에 이상이 있거나 제대로 작동되지 않을 때에는 대리점에 문의하여 주십시오.
- 경사진 면이나 심한 진동이 발생하는 곳에 설치하지 마십시오.
- 분해, 개조하지 마십시오.
- 아답터 및 Cable은 규격품을 사용하십시오.

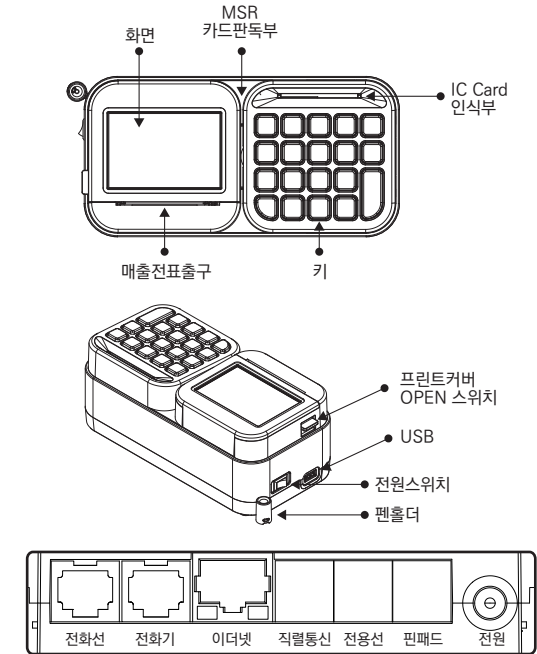
2. 설치 방법 및 제품 구성

- 단말기를 설치하고자 하는 곳에 안전하게 올려 놓으십시오.
- 전원 플러그를 꽂으십시오. (본 제품은 Free Voltage 입니다.)
- 단말기의 전화선 연결구에 정상적인 전화선을 연결하십시오.
- 단말기의 전원 스위치를 작동시키십시오.

[제품구성]



3. 각 부의 명칭



4. 버튼별 기능 정의

기능키	기능설명
집 계 (▲)	집계 : 일정기간의 거래 내역을 조회 또는 인쇄할 수 있습니다. 정산 : VAN의 전산센터로부터 일정기간의 매출내역 인쇄 시 사용합니다. 계산기에서 'u' 로 사용합니다. 매뉴 선택 시 위쪽으로 이동하는데 사용합니다.
현 금 (한 영)	현금영수증 조회 및 영수증을 발행합니다. 계산기에서 '-' 로 사용합니다.
기 능 (▼)	특수기능을 설정할 때 사용합니다. / 계산기에서 'x' 로 사용합니다. 매뉴 선택 시 아래쪽으로 이동하는데 사용합니다.
취 소	계산기에서 'u' 로 사용합니다.
1 (승 인)	신용관련 승인 조회할 때 사용합니다.
2 (자진발급)	현금영수증 자진발급 시 사용합니다. 자진발급 단축키 설정이 되어 있을 경우에만 동작합니다.
3 (전화등록)	전화로 승인된 전표를 호스트에 등록할 때 사용합니다.
4 (포인트)	포인트 카드를 단독으로 사용 시 사용합니다.
5 (전용거래)	SSGPAY, 카카오페이 등 간편결제 처리 시 사용합니다.
6 (조 회)	입금에 관한 확인을 할 때 사용합니다. (별도서비스 가입필요) 수표를 조회할 때 사용합니다.
7 (멤버십)	멤버십 관련 거래에 사용합니다.
8 (계산기)	계산기로 사용합니다.
9 (재인쇄)	초기화면에서 거래전표를 재인쇄합니다.
00 (부가기능)	부가기능 사용할 때 사용합니다.
0 (통신전환)	전화선, 전용선 또는 LAN을 설정합니다.
000 (버 전)	단말기 S/W 버전을 확인합니다.
종 료	입력된 내용을 취소할 때 사용합니다. (초기화면으로 이동합니다.)
정 정	잘못된 내용을 한 칸씩 삭제하거나, 이전 메뉴로 갈 때 사용합니다.
입 력	입력된 내용을 등록할 때 사용합니다.

5. 문자입력방법

- ▶ 한글입력모드 : 우측하단에 [가] 가 표시됨
- ▶ 영문입력모드(대) : 우측하단에 [A] 가 표시됨
- ▶ 영문입력모드(소) : 우측하단에 [a] 가 표시됨
- ▶ 숫자입력모드 : 우측하단에 [1] 이 표시됨
- ▶ 한글/영문/숫자 입력모드 변환 : [현금] 키로 변환

KEY	한글	영문/특수문자
1	ㄱ ㄴ ㄷ	Q Z .
2	ㄸ ㄹ ㅁ	A B C
3	ㅂ ㅅ ㅆ	D E F
4	ㅇ ㅊ ㅋ	G H I
5	ㅌ ㅍ ㅈ	J K L
6	ㅋ ㅌ ㅍ	M N O
7	ㅎ	P R S
8	ㅊ ㅋ ㅌ	T U V
9	ㅌ ㅋ ㅍ	W X Y
0	— ㅏ ㅑ	, ' "
000	ㅓ ㅕ	
00		space

6. 거래기능

- ▶ 승인
 - MS 신용승인
초기화면 또는[1] → [1.신용] → MS카드읽기 → 금액입력 → 결과표시 및 전표인쇄
 - IC 신용승인
초기화면 또는[1] → [1.신용] → IC카드삽입 → 금액입력 → 결과표시 및 전표인쇄
 - 현금영수증
[현금] → [1.소비자소속구제] → 번호입력/MS카드읽기 → 금액입력 → 결과표시 및 전표인쇄
 - 간이영수증
[현금] → [4.간이영수증] → [1.현금판매] → 금액입력 → 전표인쇄
※ 설정에 따라 할부개월, 봉사료, 세금, 전자서명 등이 표시될 수 있습니다.
- ▶ 취소
 - 직전취소
[취소] → [1.직전취소] → 내용확인 → 카드읽기 → 결과표시 및 전표인쇄
 - 신용취소
[취소] → [2.신용취소] → 카드읽기 → 원거래 내역 입력 및 금액 입력 → 결과표시 및 전표인쇄
 - 현금영수증취소
[현금] → [5.현금영수증취소] → [1.소속구제취소] → 번호입력/MS카드읽기 → 금액입력 → 결과표시 및 전표인쇄
※ 설정에 따라 할부개월, 봉사료, 세금, 전자서명 등이 표시될 수 있습니다.
- ▶ 집계
 - 정산요청 : 서버에 정산을 요청하여 응답으로 내려온 시점을 기준으로 거래내역을 집계함
 - 시점집계 : 이전 시점집계 이후의 거래내역을 집계함
 - 일별집계 : 당일 거래내역을 집계함
 - 기간집계 : 입력한 기간에 거래 내역을 집계함
 - 현금집계 : 현금 거래 내역을 집계함
 - 개별집계 : 거래상세내역을 집계함

7. 단말기 설정

▶ 할부개월설정

[기능] → [1.사용자설정] → [1.할부설정] → [0.사용] → 할부최소금액 입력

▶ 부가세설정

[기능] → [1.사용자설정] → [2.부가세설정] → [0.사용] → 적용방식선택 → 세율방식선택
※ 부가세 초기설정은 10% 판매금액포함임

▶ 봉사료설정

[기능] → [1.사용자설정] → [3.봉사료설정] → [0.사용] → 입력방식선택 → 적용방식선택 → 사용방식선택 (자동입력인 경우에만)

▶ 영수증인쇄매수설정

[기능] → [1.사용자설정] → [7.인쇄기능설정] → [2.인쇄매수설정] → 영수증타입선택 → 인쇄매수설정

▶ 전표인쇄해설정 (일반전표/절약전표)

[기능] → [1.사용자설정] → [7.인쇄기능설정] → [1.전표인쇄설정] → [1.인쇄전표설정]

▶ 전자서명설정

[기능] → [1.사용자설정] → [4.포트설정] → [2.KIS-PAD설정] → 서명패드타입선택 → [0.사용]

▶ 통신망설정 (자동IP/수동IP의 경우 LAN 설정 방식에 따라 바뀜)

[0.통신전환] → 1.PSTN, 2.ADSL, 3.CDMA, 4.LAN선택 → 비밀번호0000 → [0.예]
※ LAN으로 설정할 경우 IP설정을 위해 LAN선이 연결되어 있어야 함
※ 현재 설정된 통신망은 초기화면 우측하단에 표시되어 있음
※ PSTN 선택 시 LAN선이 연결되어 있는 경우 LAN으로 설정됨



- 7 -

▶ 전화선설정

[기능] → [1.사용자설정] → [8.전화선설정] → [0.전화선사용]/[1.내선설정]/[2.프라이다이얼]/[3.통신속도]

▶ 전용선설정

[기능] → [1.사용자설정] → [4.포트설정] → [0.전용선설정] → [0.ADSL]/[1.CDMA] → [0.사용]

▶ LAN설정

[기능] → [1.사용자설정] → [4.포트설정] → [3.인터넷설정] → [0.TCP/IP설정] → [0.자동IP]/[1.고정IP] → IP설정
※ LAN사용설정은 설정값만 변경되며 통신망을 LAN으로 변경하려면 통신설정에서 LAN으로 설정하여야 함

▶ 화면भाग설정

[기능] → [0.시스템설정] → 비밀번호입력 → [5.화면भाग조정] → 밝기조절 → 입력

▶ 날짜설정

[기능] → [1.사용자설정] → [5.부가기능설정] → [4.단말기능력설정] → [0.날짜시간설정] → [0.현재시간설정]

▶ 부저사용설정

[기능] → [1.사용자설정] → [5.부가기능설정] → [4.단말기능력설정] → [1.부저사용설정]

▶ 가맹점설정

[기능] → [1.사용자설정] → [5.부가기능설정] → [4.단말기능력설정] → [2.가맹점명설정]

▶ 부가비용설정

[기능] → [1.사용자설정] → [5.부가기능설정] → [0.거래금액설정] → [0.부가비용설정]

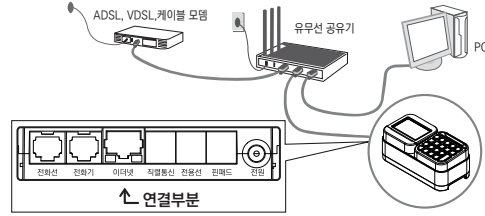
▶ 카드수입력설정

[기능] → [1.사용자설정] → [5.부가기능설정] → [1.카드번호수입력]

- 8 -

8. LAN연결 참조사항

▶ 유무선 공유기를 단말기에 연결방법



① ADSL 모뎀 (ADSL 모뎀, 케이블 모뎀) 랜케이블을 그림과 같이 공유기의 WAN 포트에 연결합니다.
(현재의 통신사 관련 등과 같이 모뎀없이 랜케이블이 직접 들어오는 경우도 공유기의 WAN 포트에 연결합니다.)

② 공유기의 포트와 단말기 이더넷 포트를 랜케이블로 그림과 같이 연결합니다.

③ 단말기 이더넷 설정 방법에 따라 IP주소, 기본 게이트웨이, 서브넷 마스크를 설정합니다. (자동IP 설정을 권장합니다.)

④ 설정이 끝나면 단말기에서 거래가 성공하는지 확인합니다.

▶ 연결 실패 시 대처방안

① PC에 LAN을 연결하여 인터넷이 되는지 확인합니다.
인터넷이 되지 않을 경우, 유무선 공유기와 연결상태 또는 통신사 회선을 확인합니다.

② 단말기 LAN 포트의 LED가 켜져 있는지 확인합니다.

③ LAN 케이블이 정상인지 확인합니다.

④ 인터넷 설정 (자동IP, 고정IP) 환경과 단말기 통신 설정이 동일인지 확인합니다.

⑤ 고정IP를 사용하는 경우, 같은 네트워크에 단말기 IP주소와 동일한 IP주소를 사용하는 장치가 존재하는지 확인합니다.

⑥ 자동IP를 사용할 경우, DHCP 서버가 충돌하는지 확인합니다.

⑦ LAN통신을 위한 모든 장치 (ADSL모뎀, 유무선공유기, 단말기 등)를 다시 시작합니다.

- 9 -

9-1. 단말기 장애 현상 및 응급조치

고장내용	예상원인	확인사항
전원을 켜도 화면이 나타나지 않을 때	· 전원 공급 장애 · 단말기 이상	- 전원 공급 상태가 정상인지 확인합니다. - 전원 플러그 접속 상태를 확인합니다. - 대리점에 A/S를 요청합니다.
화면표시 내용이 흐리거나 너무 진할 때	· 표시장치 계통 오류 · 단말기 이상	- 대리점에 A/S를 요청합니다.
매출전표의 인쇄상태가 흐릴 때	· 프린터 헤드 이상 · 프린터 제어계통 장애 · 과습에 의한 전표불량	- 매출전표를 교환합니다. - 대리점에 A/S를 요청합니다.
화면표시 내용의 글씨가 깨질 때	· 표시 장치 이상 · 글꼴 전송 오류 · 표시 계통 오류 · 단말기 장애	- 대리점에 A/S를 요청합니다.
프린터 내용의 글씨가 깨질 때	· 용지결림상태 확인 · 오프라인상태 확인 · 프린터 계통 전원공급이상	- 전원을 껐다가 다시 켜 봅니다. - 인쇄준비 상태인지 확인합니다. - 용지를 다시 장착합니다. - 대리점에 A/S를 요청합니다.
카드가 읽히지 않을 때	· 카드삽입 오류 · 불량카드 · 자기 판독기 계통 이상 · 단말기 내부회선 이상	- 카드를 일정한 방향으로 올바르게 확인합니다. - 카드가 휘었거나 깨졌는지 확인합니다. - 카드의 자기띠 부분이 훼손 혹은 오염되었는지 확인합니다. - 단말기 내부 회선 이상, 자기판독기 헤드부분에 이물질이 들어갔는지 확인합니다. - 대리점에 A/S를 요청합니다.

- 10 -

9-2. 단말기 장애 현상 및 응급조치

고장내용	예상원인	확인사항
표시화면의 시각이 틀릴 때	· 시각설정 오류 · 타이머기능 이상	- 시각설정을 다시 합니다. - 대리점에 A/S를 요청합니다.
다운로드가 되지 않을 때	· 전화선 불량 · 다운로드 셋팅 오류 · 통신 계통 장애 · 전화선 접속 상태 이상 · LAN선 불량, LAN접속상태 불량	- 사업자동록번호를 확인합니다. - 단말기 ID를 확인합니다. - 접속전화 번호를 확인합니다. - 전화선의 접속상태를 확인합니다. - LAN 접속상태를 확인합니다. - 대리점에 A/S를 요청합니다.
지속적으로 통신장애 현상이 나타날 때	· 전화선 불량 · 세팅 오류 · 통신 계통 장애 · 전화선 접속 상태 이상 · LAN선 불량, LAN접속상태 불량	- 접속 전화번호를 확인합니다. - 전화선의 접속상태를 확인합니다. - 전화선에 이상이 없는지 확인합니다. - 전화선의 접속상태를 확인합니다. - 대리점에 A/S를 요청합니다.

- 11 -

10. 단말기 제원

구 분	내 용
모델명	KIS-2200
CPU	Cortex-A7 900MHz
O/S	Linux 4.1
Memory	Flash 128MB / DDR3 128MB
LCD 화면	3.5" TFT LCD / 480 x 320 Pixels (LED Backlight)
Input Device	19 Keys, Backlight support
Contact ICC	1 IC slot, EMV Level1,2 Compliant, 양면 Socket 지원
MSR	ISO 7811 Standard, Track 2 Only / 양방향 지원
Sound	Buzzer x 1EA
RTC	Back-up 지원
Printer	2" Thermal Printer, 100mm/s
Touch Type	저항 방식식 터치 지원
모뎀	Max 56K BPS
포트	RS232 x 3EA (RJ9-4pin) USB 2.0 Host Port x 1EA Ethernet Port (10/100 Base T) x 1EA DC-Jack x 1EA
전원	DC+8.5V, 2.9A
작동온도	0 °C to +50 °C
크기	219.7mm(W) x 106mm(L) x 83.8mm(H)

- 12 -

11. 품질 보증서

기기의 명칭	신용카드초회기	
모델명	KIS-2200	본 제품은 엄격한 품질관리와 정밀검사에 합격한 제품입니다.
인증받은자의 상호	에스씨에스프로(주)	만일 보증 기간내에 제조상의 결함이나 자연발생적인 고장이 생겼을 경우에는 보증서를 지참 하시고 구입하신 대리점이나 판매점으로 연락하시면 수리 하여 드립니다.
인증 번호	R-R-SP1-KIS-2200	
제조년월	별도표기	
보증일자	납품일로부터 18개월	
제조사/제조국	에스씨에스프로(주)/한국	

▶ 보증 내용

1. 제품의 수리, 교환, 환불에 대한 보상기준은 기획재정부 고시 소비자 피해 보상 규정에 따릅니다.
2. 보증기간 내에서도 하기와 같은 경우에는 실비를 받습니다.
 - 1) 무상보증 기간이 지났을 때
 - 2) 소비자의 고의 또는 취급 부주의로 인한 고장의 경우
 - 3) 천재지변에 의한 고장 (낙뢰, 화재, 수해, 지진, 염해 등)
 - 4) 사용 전원의 이상 및 접속 기기의 불량으로 인하여 고장난 경우
 - 5) 대리점이나 서비스 센터가 아닌 곳에서 제품을 개조 또는 변경한 경우

▶ 서비스 의뢰 및 소비자 상담

- ☞ 고장이 발생하였거나 불편한 점이 있으신 경우에는 구입처 또는 소비자 상담실로 연락하여 주십시오.
- ☞ 소비자 상담실 : 에스씨에스프로(주) 고객센터 (070-8622-7489)
- ☞ 주소 : 서울시 금천구 가산디지털1로 225, 에이스가산포류 15층

- 13 -