

Manual

WWW.KISVAN.CO.KR

KIS-1421

사용설명서



KIS 정보통신(주)

1. 사용시 주의사항 ----- KIS-1421

KIS-1421 제품은 정밀한 부품을 사용한 첨단 전자제품입니다. 안정적이고 정상적인 사용을 위하여 아래 사항들을 지켜주시기 바랍니다.

- ▶ 고온 다습한 장소, 직사광선이 내리쬐는 곳에서의 사용을 피해주시기 바랍니다.
- ▶ 단말기 위에 물건을 올려 놓거나 음료수, 물 등을 엷지르면 고장이나 오작동의 원인이 될 수 있습니다.
- ▶ 전원 플러그를 꽂을 때는 단말기의 전원 스위치를 끈 상태에서 반드시 플러그의 손잡이를 잡고 빼거나 꽂아 주십시오.
- ▶ 단말기를 청소할 때는 전원을 끈(OFF) 상태에서 마른 헝겊으로 닦아 주시고, 신나 등 유기용제를 사용하지 마십시오.
- ▶ 본 기기를 임의로 분해하지 마십시오.

- 사용자 안내문 -

이 기기는 업무용 환경에서 사용할 목적으로 적합성 평가를 받은 기기로서 가정용 환경에서 사용하는 경우 전파 간섭의 우려가 있습니다.

2. 설치방법 및 제품구성

1) 설치방법

- ① 단말기를 설치하고자 하는 곳에 안전하게 올려 놓으십시오.
- ② 전원플러그를 꽂으십시오.(본 제품은 Free Voltage입니다.)
- ③ 단말기 뒷면의 전화선 포트에 전화선을 연결하십시오.
- ④ 단말기 뒷면의 전화기 포트에 전화기에서 나오는 선을 연결하십시오.

⚠ 안전과 제품의 손상방지를 위하여 다습한 곳, 물기가 있는 기구나 젖은 손으로 설치작업을 진행하지 마십시오. (조회기 오동작할 수 있음)
*주의 : USB 포트는 데이터 읽기용으로만 사용되며 핸드폰 등의 기기의 충전용으로 사용하지 마십시오.

2) 제품구성



3. 버튼별 기능정의 ----- KIS-1421

집	계	집계: 일정기간의 거래 내역을 조회 또는 인쇄할 수 있습니다. 정산: VAN의 전산센터로 부대 일정기간의 매출내역 인쇄 시 사용합니다.
승인/은련 / +		신용관련 승인 조회할 때 사용합니다. 계산기에서 '+' 로 사용합니다.
취 소 / -		취소관련 조회할 때 사용합니다. 계산기에서 '-' 로 사용합니다.
현금 / 현금 / x		현금 영수증 조회 및 영수증을 발행하고, 계산기에서 'x' 로 사용합니다.
가능 / 숫자 / ÷		특수기능을 설정할 때 사용하고, 계산기에서 '÷' 로 사용합니다.
▲ / 이 송		메뉴 선택 시 위쪽으로 이동하는데 사용하고, 초기화면에서 용지를 이송할 때 사용합니다.
P O S		POS연동 기능을 설정할 때 사용합니다.
▼ / 절 취		메뉴 선택 시 아래쪽으로 이동하는데 사용하고, 초기화면에서 용지를 절취할 때 사용합니다.
자 진 발 급		현금영수증 자진발급 시 사용합니다.
입 금 조 회		입금에 관한 확인을 할 때 사용합니다.(별도서비스 가입필요)
계 산 기		계산기로 사용합니다.
포 인 트		포인트 카드를 단독으로 사용시만 사용합니다.
수 표 조 회		수표를 조회할 때 사용합니다.
멤 베 럽		멤버십 관련 거래에 사용합니다.
전 화 등 록		전화로 승인된 전표를 호스트에 등록할 때 사용합니다.
재 인 쇄		초기화면에서 거래전표를 재인쇄합니다
부 가 기 능		부가기능을 사용할 때 사용합니다.
통 신 전 환		전화선, 전용선 또는 LAN을 설정합니다.
버 전		단말기 S/W 버전을 확인합니다.
종 료		입력된 내용을 취소할 때 사용합니다.(초기화면으로 이동합니다.)
정 정 / +		잘못된 내용을 한 칸씩 삭제하거나, 상위 메뉴로 갈 때 사용합니다.
입 력		입력된 내용을 등록할 때 사용합니다.

4. 문자 입력 방법

- ▶ 한글 입력모드
:좌측하단에 [한]이 표시됨
- ▶ 영문 입력모드
:좌측하단에 [영]이 표시됨
- ▶ 숫자 입력모드
:좌측하단에 [수]가 표시됨
- ▶ 한글/영문/숫자 입력모드 변환
:[한/영], [숫자]키로 변환

KEY	한 글	영어/특수문자
1	ㄱ ㅋ ㆁ	Q Z ~ ! @
2	ㄷ ㅌ ㄹ	A B C # \$
3	ㄴ ㅃ ㅅ	D E F % ^
4	ㄴ ㅆ ㅇ	G H I & *
5	ㅈ ㅊ ㅋ	J K L ()
6	ㅌ ㅍ ㅎ	M N O _
7	ㅍ ㅑ ㅓ	P R S + =
8	ㅑ ㅕ ㅗ	T U V W
9	ㅕ ㅛ ㅜ	W X Y : ;
0	ㅣ ㅞ ㅟ	SP . . ? /
00	₩ ㄹ	
	한영	한글/영어 변환
		숫자
		숫자변환

Manual

5. 거래기능KIS-1421

- 승인
 1. IC 신용승인
초기화면 또는 [승인]→[1.신용]→[카드삽입]→금액입력→결과표시 및 전표인쇄
 2. MS 신용승인
초기화면 또는 [승인]→[1.신용]→MS카드인함→금액입력→결과표시 및 전표인쇄
 3. 현금영수증
[현금]→[1.소비자소득공제]→번호입력/MS카드인함→금액입력→결과표시 및 전표인쇄
 4. 간이영수증
[현금]→[4.간이영수증]→[1.현금판매]→금액입력→전표인쇄
※ 설정에 따라 할부개월, 봉사료, 세금, 전자서명 등이 표시될 수 있습니다
- 취소
 1. 직전취소
[취소]→[1.직전취소]→내용확인→카드읽기→결과표시 및 전표인쇄
 2. 신용취소
[취소]→[2.신용취소]→카드읽기→원거래 내역 입력 및 금액입력→결과표시 및 전표인쇄
 3. 현금영수증취소
[현금]→[5.현금영수증취소]→[1.소득공제취소]→번호입력/MS카드인함→금액입력→결과표시 및 전표인쇄
※ 설정에 따라 할부개월, 봉사료, 세금, 전자서명 등이 표시될 수 있습니다
- 집계
 1. 정산요청: 서버에 정산을 요청하여 응답으로 내려온 시정를 기준으로 거래내역을 집계함
 2. 시정집계: 이전 시정집계 이후의 거래내역을 집계함
 3. 일별집계: 당일 거래내역을 집계함
 4. 기간집계: 입력된 기간에 거래내역을 집계함
 5. 현금집계: 현금 거래 내역을 집계함
 6. 개별집계: 거래상세내역을 집계함

6. 단말기 설정 KIS-1421

- 할부개월설정
[기능]→[1.사용자설정]→[1.할부설정]→[0.사용]→할부최소금액입력
 - 부가세설정
[기능]→[1.사용자설정]→[2.부가세설정]→[0.사용]→적용방식선택→세율방식선택
※ 부가세 초기설정은 10% 판매금액포함임
 - 봉사료설정
[기능]→[1.사용자설정]→[3.봉사료설정]→입력방식선택→적용방식선택
→사용방식선택(자동입력인경우만)
 - 영수증인쇄매수설정
[기능]→[1.사용자설정]→[7.인쇄기능설정]→[1.인쇄매수설정]→영수증타입선택
→인쇄매수설정
 - 전표인쇄설정(일반전표/절약전표)
[기능]→[1.사용자설정]→[7.인쇄기능설정]→[0.전표인쇄설정]→[1.인쇄전표설정]
 - 전자서명설정
[기능]→[1.사용자설정]→[4.포드설정]→[2.KIS-패드설정]→서명패드타입선택→[0.사용]
 - 통신망설정
[0.통신전환]→[1.PSTN, 2.ADSL, 3.CDMA, 4.LAN 선택]→비밀번호 0000→[0.예]
※ LAN으로 설정할 경우 IP설정을 위해 LAN선이 연결되어 있어야 함
※ 현재 설정된 통신망은 초기화면 우측하단에 표시되어 있음
-
- 전화선설정
[기능]→[1.사용자설정]→[8.전화선설정]→[0.전화선사용]/[1.내선설정]/[2.프리다이얼]
/[3.통신속도]
 - 전용선설정
[기능]→[1.사용자설정]→[4.포드설정]→[0.전용선설정]→[0.ADSL]/[1.CDMA]→[0.사용]
 - LAN사용설정
[기능]→[1.사용자설정]→[4.포드설정]→[3.인터넷설정]→[0.TCP/IP설정]
→[0.자동IP]/[1.고정IP]→IP설정
※ LAN사용설정은 설정값만 변경되며 통신망을 LAN으로 변경하려면 통신망에서 LAN으로 설정하여야 함
 - 화면밝기설정
[기능]→[0.시스템설정]→비밀번호입력→[5.화면밝기조정]→밝기조절→입력
 - 날짜설정
[기능]→[1.사용자설정]→[5.부가기능설정]→[4.단말기가능설정]→[0.날짜시간설정]
→[0.현재시간설정]
 - 부지사용설정
[기능]→[1.사용자설정]→[5.부가기능설정]→[4.단말기가능설정]→[1.부지사용설정]
 - 가맹점명설정
[기능]→[1.사용자설정]→[5.부가기능설정]→[4.단말기가능설정]→[2.가맹점명설정]
 - 부가비용설정
[기능]→[1.사용자설정]→[5.부가기능설정]→[0.거래금액설정]→[0.부가비용설정]
 - 카드수인력설정
[기능]→[1.사용자설정]→[5.부가기능설정]→[1.카드번호수인력]

7. LAN연결 참조사항KIS-1421

- ### 1) 유무선 공유기의 단말기 연결 방법
-
- ① ADSL 모뎀(ADSL 모뎀, 케이블 모뎀) 랜케이블을 그림과 같이 공유기의 WAN 포트에 연결합니다.
(현재의 통신사 광랜 등과 같이 모뎀없이 랜케이블이 직접 들어오는 경우도 공유기의 WAN 포트에 연결합니다.)
 - ② 공유기의 포트와 단말기 이더넷 포트를 랜케이블로 그림과 같이 연결합니다.
 - ③ 단말기 이더넷 설정 방법에 따라 IP주소, 기본 게이트웨이, 서브넷 마스크를 설정합니다.
(자동 IP 설정을 권장합니다.)
 - ④ 설정이 끝나면 단말기에서 거래가 성공하는지 확인합니다.
- ### 2) 연결 실패 시 대처방안
- ① PC에 LAN을 연결하여 인터넷이 되는지 확인합니다.
인터넷이 되지 않을 경우, 유무선 공유기와의 연결상태 또는 통신사 회선을 확인합니다.
 - ② 단말기 LAN 포트의 녹색 LED 가 켜져 있는지 확인합니다.
 - ③ LAN 케이블이 정상인지 확인합니다.
 - ④ 인터넷 설정(자동IP, 고정IP) 환경과 단말기 통신 설정이 동일인지 확인합니다.
 - ⑤ 고정 IP 를 사용할 경우, 같은 네트워크에 단말기 IP 주소와 동일한 IP 주소를 사용하는 장치가 존재하는지 확인합니다.
 - ⑥ 자동 IP 를 사용할 경우, DHCP 서버가 충돌하는지 확인합니다.
 - ⑦ LAN통신을 위한 모든 장치(ADSL모뎀, 유무선공유기, 단말기 등)를 다시 시작합니다.

Manual

8. 신용조회 거절 메시지 및 조치사항 KIS-1421

메시지 응답표시	메시지별 의미 및 조치사항
미등록 조회기	· 조회기가 등록되지 않았습니다. · KIS정보통신사에 등록 후 사용하십시오.
비합부 가맹점카드	· 할부 거래가 불가능한 가맹점이거나, 카드입니다.
가맹점 오류	· 거래가 정지된 가맹점이나, 카드번호 자동입력이 금지된 가맹점입니다.
미등록가맹점	· 미등록 가맹점입니다.
해지, 취소 가맹점	· 해지, 취소된 가맹점입니다.
할부 불가능 카드	· 할부거래 가능 카드가 아닙니다.
거래정지 카드	· 소액연체, 해지, 미교부 등으로 인하여 일시적으로 거래가 제한된 카드입니다.
사용한도 초과	· 최고 사용한도가 초과된 카드입니다.
사용회수 초과	· 최대 사용회수가 초과된 카드입니다.
기업카드 한도초과	· 기업카드로서 허용 한도가 초과 되었습니다.

9. 장애 발생시 조치방법

메시지 응답표시	원 인	조 치 사 항
카드가 읽히지 않음	· 카드를 거꾸로 읽힘	· 카드를 다시 읽하십시오.
	· 너무 빠르거나 천천히 읽힘	· 적당한 속도로 다시 읽혀주십시오.
	· 수직, 수평을 유지하지 않고 읽힘	· 각도를 제대로 유지하여 재 조회하십시오.
	· 카드가 불량	· 수동으로 카드번호를 다시 입력하십시오.
	· 헤드에 이물질 있음	· 헤드를 청소하십시오.
	· 헤드단자 및 라인이 끊김	· A/S를 요청하십시오.
화면에 아무런 표시가 나타나지 않음	· 전원이 연결되지 않음	· 전원을 연결하십시오.
	· 휴즈가 단선됨	· A/S를 요청하십시오.
	· 화면표시가 불량함	· A/S를 요청하십시오.
통신 장애	· 너무 느리게 동작됨	· 재동작(Reset)
	· 조회 중 통신 장애가 반복적으로 발생함	· 재 동작 후 재차 문제발생시 A/S를 요청하십시오.

※ 카드사 전화번호

비씨카드: 1588-4500 국민카드: 1588-1788 신한카드: 1544-8800 신한은행: 1544-8000
 삼성카드: 1588-8900 현대카드: 1544-6000 롯데카드: 1588-8100 농 협: 1588-2100
 우리은행: 1588-9955 하나은행: 1588-1111 현금영수증(국번없이): 126

제품규격 KIS-1421

모델명	KIS-1421
C P U	Cortex-A9
Memory	Flash 256Mb / SDRAM 256Mb
화면표시장치	480 x 272 Pixels 4.3 Inch TFT Color LCD
카드판독	양방향 2/3 Track
Key Pad	Number 12, Function 11, Key Matrix
IC리더	EMV1.1, ISO7816
모 델	Dial Up Modem (1200bps ~ 56Kbps)
포 트	Serial 3port, Modem 2port, USB A Type 1port, Micro USB 1port, Ethernet 1port, Cashdraw 1port
프 린 터	3 Thermal Printer
작동온도	0~50°C
전 원	DC 24V / 2.7A
L x W x H (mm)	205 x 145 x 120

제 품 보 증 서

품명 및 형식명	신용카드조회 단말기	형식승인번호	R-R-PaX-K300
제 조 번 호		형식승인일자	2020년 6월
제 조 원	PAX Computer Technology (Shenzhen) Co., LTD / 중국	보 증 기 간	구입일로부터 18개월
		수 입 원	광우정보통신주

본 제품은 엄격한 품질관리와 정밀한 검사에 합격한 제품입니다.
 만일 보증 기간 내에 제조상의 결함이나, 자연 발생적인 고장이 생겼을 경우 본 보증서를
 지참하시고 구입하신 대리점이나 판매점으로 연락하여 주시면 무상으로 수리하여 드립니다.

< 보증내용 >

1. 제품수리, 교환, 환불에 대한 보상기준은 '소비자피해 보상 규정'에 따릅니다.
2. 수리용 부품 보유기간은 제품 단종 후 5년 까지입니다.
3. 단 아래와 같은 경우는 실비를 받습니다.
 - 1) 무상 보증기간이 지났을 경우
 - 2) 사용상의 부주의로 고장이 났을 경우
 - 3) 천재지변에 의한 고장일 경우

< 서비스 의뢰 및 소비자 상담 >

- 고장이 발생하였거나 불편한 점이 있으실 경우에는 구입처 또는 소비자상담실로 연락하여 주십시오.
- 구입처 :
- 소비자 상담실 : 광우정보통신주 고객센터 031-423-1500