

신용카드 조회기

KIS-3410

· 제품 안내서 ·



KIS정보통신(주)

KIS-3410 제품 안내서

KIS정보통신(주) 신용카드 조회기를 구입해주셔서 감사합니다.

본 안내서는 제품 작동에 관한 설명과 흔히 발생하는 문제점에 대한 해결책을 제공합니다.

신용카드조회기 이용 중 궁금한 사항이 있으시면 먼저 사용 설명서를 참고하시기 바랍니다.

■ 고객지원

본 제품에 대하여 문의할 사항이나 문제점등이 있는 경우에는 구입하신 대리점이나 아래의 연락처로 문의하시기 바랍니다.

- ◆ 제품구입, 소모품의 문의 : 전국 각 대리점
- ◆ 소비자 상담실 : 전국 각 대리점
- ◆ A/S 고객센터 : 주식회사 오케이포스 (1566-9052)

※ 사용자 설명서의 내용은 기능향상과 고객 서비스의 차원에서 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.



1. 제품특징

1. 사용자 편의를 위한 양방향 IC 카드 모듈 적용 및 4.3" Color TFT LCD 적용
2. 3" JAM FREE 프린터 적용으로 안정성 확보
3. 대용량 스피커 내장으로 음성 서비스 지원
4. POS 연동 지원 및 TCP/IP 프린터 지원

2. 사용시 주의사항

신용카드 조회기 제품은 정밀한 부품을 사용한 첨단 전자제품입니다. 안정적이고 정상적인 사용을 위하여 아래의 사항들을 지켜주시기 바랍니다.

- 고온 다습한 장소, 직사광선이 내리쬐는 곳에서의 사용을 피해주시기 바랍니다.
- 단말기 위에 물건을 올려 놓거나 음료수, 물 등을 었지르면 고장이나 오작동의 원인이 될 수 있습니다
- 단말기를 청소할 때는 전원을 끈(OFF)상태에서 마른 헝겊으로 닦아주시고, 신나 등 유기용제를 사용하지 마십시오.
- 본 기기를 임의로 분해하지 마십시오.

3. 제품규격

모델명	신용카드 조회기 KIS-3410	
크기	크기 : 131(W)mm X 245(L)mm X 116(H)mm	
화면 표시장치	- 화면크기 : 95(W)mm X 53.8(L)mm - 해상도 : 480 X 272	
카드판독 (MSR)	- 판독방향 : 양방향 - 판독속도 : 10 ~ 120 cm/초 - 헤드수명 : 일백만회 이상	
카드판독 (SMART IC)	- 판독 방향 : 양방향 - 모듈 수명 : 일십만회 이상	
프린트	- 인자방식 : 열전사 인쇄방식 - 인자폭 : 72mm, 576도트/줄 - 최대인자수 : 48자/줄(영문), 24자/줄(한글)	
통신방식	- Serial (POS,전용선,핀패드) 3 PORT (RJ9) - 금전함 1 PORT (RJ9) - Tel(전화기, 전화선) 2 PORT (RJ11) - Ethernet(인터넷) 1 PORT (RJ45)	
오디오	1W Stereo	
버튼	21-Key	
전 원 (어댑터)	- 정격입력 : AC 100-200, 50/60Hz - 정격출력 : DC 24V, 2.5A	
중 량	890.8g	

4. 설치방법 및 제품구성

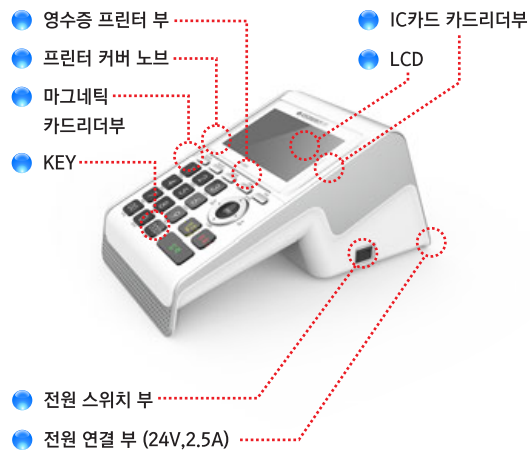
1. 단말기를 설치하고자 하는 곳에 안전하게 올려 놓으십시오.
2. 전원플러그를 꽂으십시오. (본 제품은 Free Voltage 입니다.)
3. 단말기 뒷면의 "전화선"에 전화선을 연결하십시오.
4. 단말기 뒷면의 "전화기"에 전화기에서 나오는 선을 연결하십시오. (단말기 사용시(카드조회 시) 전화는 사용할 수 없습니다.)

안전과 제품의 손상 방지를 위하여 다습한 곳, 물기가 있는 기구나 젖은 손으로 설치작업을 진행하지 마십시오. (오동작할 수 있습니다)

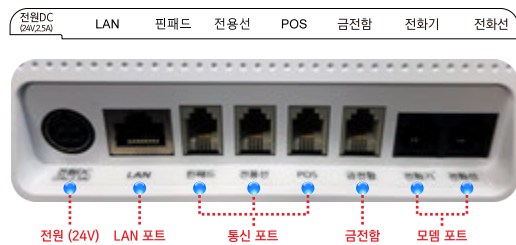
제품 구성



5. 신용카드 조회기 각 부 명칭



6. 신용카드 조회기 통신 포트 명칭



7-1. 거래 기능 - 승인

01. 신용승인
초기화면 ▶ MS카드읽힘 ▶ 금액입력 ▶ 결과표시 및 전표인쇄
 02. IC승인
초기화면 ▶ IC카드삽입 ▶ 금액입력 ▶ 결과표시 및 전표인쇄
 03. 현금IC승인
[KEY.승인/은련] ▶ [4.현금IC] ▶ [1.현금IC승인] ▶ IC카드삽입 ▶ 금액입력 ▶ 비밀번호입력 ▶ 결과표시 및 전표인쇄
 04. 은련승인
[KEY.승인/은련] ▶ [5.은련] ▶ IC카드삽입/카드읽힘 ▶ 금액입력 ▶ 비밀번호입력 ▶ 결과표시 및 전표인쇄
 05. 직불승인 (직불가맹점 등록된 경우)
[KEY.승인/은련] ▶ [3.직불] ▶ [1.직불] ▶ 카드읽힘 ▶ 금액입력 ▶ 비밀번호입력 ▶ 결과표시 및 전표인쇄
 - 06.페이백승인 (페이백가맹점 설정된 경우)
[KEY.승인/은련] ▶ [6.페이백] ▶ 카드읽힘 ▶ 금액입력 ▶ 비밀번호입력 ▶ 결과표시 및 전표인쇄
 07. 현금영수증승인
[KEY.현금/한영] ▶ [1.소비자소득공제] ▶ 번호입력/카드읽힘 ▶ 금액입력 ▶ 결과표시 및 전표인쇄
 08. 자진발급승인
[KEY.현금/한영] ▶ [3.영수증자진발급] ▶ [1.현금영수증발급] ▶ 금액입력 ▶ 결과표시 및 전표인쇄
 09. 간이영수증출력 (현금판매)
[KEY.현금/한영] ▶ [4.간이영수증출력] ▶ [1.현금판매] ▶ 금액입력 ▶ 결과표시 및 전표인쇄
 10. 포인트적립승인
[KEY4.포인트] ▶ [1.포인트적립] ▶ 지불수단선택 ▶ 고객구분선택 ▶ 번호입력/카드읽힘 ▶ 금액입력 ▶ 결과표시 및 전표인쇄
 11. 멤버십할인승인
[KEY7.멤버십] ▶ [1.할인승인] ▶ 번호입력/카드읽힘 ▶ 상품코드입력 ▶ 금액입력 ▶ 결과표시 및 전표인쇄
- [※] 설정에 따라 할부개월, 봉사료, 세금, 전자서명 등이 표시될 수 있습니다.

7-2. 거래 기능 - 취소

01. 직전취소
[KEY.취소/숫자] ▶ [1.직전취소] ▶ 직전거래확인 ▶ IC카드삽입/번호입력/카드읽힘 ▶ 결과표시 및 전표인쇄
 02. 신용취소
[KEY.취소/숫자] ▶ [2.신용취소] ▶ 번호입력/카드읽힘 ▶ 원거래승인번호입력 ▶ 당초매출일자입력 ▶ 금액입력 ▶ 결과표시 및 전표인쇄
 03. IC취소
[KEY.취소/숫자] ▶ [2.신용취소] ▶ IC카드삽입 ▶ 원거래승인번호입력 ▶ 당초매출일자입력 ▶ 금액입력 ▶ 결과표시 및 전표인쇄
 04. 현금IC취소
[KEY.승인/은련] ▶ [4.현금IC] ▶ [2.현금IC취소] ▶ IC카드삽입 ▶ 원거래승인번호입력 ▶ 당초매출일자입력 ▶ 금액입력 ▶ 결과표시 및 전표인쇄
 05. 은련취소
[KEY.취소/숫자] ▶ [6.은련취소] ▶ 번호입력/카드읽힘 ▶ 원거래승인번호입력 ▶ 당초매출일자입력 ▶ 금액입력 ▶ 결과표시 및 전표인쇄
 06. 직불취소 (직불가맹점 등록된 경우)
[KEY.취소/숫자] ▶ [4.직불] ▶ 카드읽힘 ▶ 원거래승인번호입력 ▶ 당초매출일자입력 ▶ 금액입력 ▶ 비밀번호입력 ▶ 결과표시 및 전표인쇄
 - 07.페이백취소 (페이백가맹점 설정된 경우)
[KEY.취소/숫자] ▶ [7.페이백취소] ▶ 번호입력/카드읽힘 ▶ 원거래승인번호입력 ▶ 당초매출일자입력 ▶ 금액입력 ▶ 결과표시 및 전표인쇄
 08. 현금영수증취소
[KEY.현금/한영] ▶ [5.현금영수증취소] ▶ [1.소득공제취소]/[2.지출증빙취소] ▶ 번호입력/카드읽힘 ▶ 취소사유선택 ▶ 원거래승인번호입력 ▶ 당초매출일자입력 ▶ 금액입력 ▶ 결과표시 및 전표인쇄
 09. 자진발급취소
[KEY.현금/한영] ▶ [3.영수증자진발급] ▶ [2.자진발급취소] ▶ 취소사유선택 ▶ 원거래승인번호입력 ▶ 당초매출일자입력 ▶ 금액입력 ▶ 결과표시 및 전표인쇄
 10. 간이영수증출력 (현금취소)
[KEY.현금/한영] ▶ [4.간이영수증출력] ▶ [2.현금취소] ▶ 금액입력 ▶ 결과표시 및 전표인쇄
- [※] 설정에 따라 할부개월, 봉사료, 세금, 전자서명 등이 표시될 수 있습니다.

